**Smlouva o zájezdu**

**Smluvní strany**

CA MOTOSARDINIE, Mgr. Jana Váňová, Za Kulturním domem 432, Nechanice 503 15, IČ: 73372706

Tel.: 731 195 490, motosardinie@gmail.com, [www.motosardinie.cz](http://www.motosardinie.cz)

(dále jen jako „**CA**“)

a

**Zákazník**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno, příjmení: |  |
| Rodné číslo: |  |
| Adresa: |  |
| Státní příslušnost: |  |
| Mobil, email: |  |
| Číslo cestovního dokladu a konec jeho platnosti |  |
| Značka a typ motorky: |  |
| SPZ motorky: |  |

Spolucestující:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno, příjmení: |  |
| Rodné číslo: |  |
| Adresa: |  |
| Státní příslušnost: |  |
| Mobil, email: |  |
| Číslo cestovního dokladu a konec jeho platnosti |  |

**PŘEDMĚT SMLOUVY:**

|  |  |
| --- | --- |
| Název zájezdu: | MOTOTOUR SARDINIE 2017 |
| Termín: |  |
| Cena zahrnuje: | Převoz osoby a motorky z Čech až na Sardinii a zpětPřeprava zavazadel z Čech do místa ubytování a zpět Trajekt na Sardinii a zpět do Livorna v ItáliiMoto průvodce během tourDelegát během dovolené4x ubytování ve dvoulůžkovém pokoji4x snídaně v místě ubytováníPomoc v případě poruchy |
| Sleva: |  |
| Celková cena: |  |
| Výše zálohy, datum splatnosti: |  |
| Výše doplatku, datum splatnosti: |  |
|  |  |

**Zaplatit na účet 7311954903/5500**

**Variabilní symbol = rodné číslo**

**Poznámka: jméno a příjmení zákazníka**

OSTATNÍ:

Vzkazy pro CA: (např. zdravotní omezení, jakékoli dodatečné informace od zákazníka)

|  |
| --- |
|  |

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:**

Zákazník prohlašuje, že v době trvání zájezdu bude mít uzavřeno účinné cestovní pojištění léčebných výloh v zahraničí.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky CA pro účast na zájezdech, připojené k této smlouvě, a popis podmínek zájezdu uvedený na [www.motosardinie.cz](http://www.motosardinie.cz) , nebo jiný materiál CA předaný zákazníkovi a obsahující úplný popis zájezdu. Zákazník podpisem této smlouvy stvrzuje, že se seznámil se všemi podmínkami v těchto dokumentech uvedenými a s těmito podmínkami souhlasí. Smlouva je uzavřena dnem, kdy CA potvrdí zákazníkovi zařazení do výše uvedeného zájezdu, strany si vzájemně předají (poštou, osobně či emailem) podepsaný návrh smlouvy a je zaplacena záloha.

Podpisy stran následují za textem Všeobecných podmínek CA pro účast na zájezdech.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA ZÁJEZDECH CA MOTOSARDINIE

1. SMLUVNÍ STRANY A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU
	1. Všeobecné podmínky jsou součástí každé smlouvy o zájezdu, která upravuje vztah mezi CA MOTOSARDINIE, Mgr. Jana Váňová, Za Kulturním domem 432, Nechanice 503 15, IČ: 73372706,

tel.: 731 195 490, motosardinie@gmail.com, [www.motosardinie.cz](http://www.motosardinie.cz) (dále jen "CA"), a zákazníkem uvedeným ve smlouvě o zájezdu (dále jen "SoZ"). SoZ včetně těchto Všeobecných podmínek se řídí ustanoveními § 2521 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "OZ"), a ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb., o cestovním ruchu, ve znění pozdějších předpisů.

* 1. Smluvní vztah mezi CA a zákazníkem vzniká okamžikem oboustranného podpisu SoZ, jejím vzájemném předáním (poštou, osobně či e-mailovou výměnou pdf kopie návrhu smlouvy s podpisem) a zaplacením zálohy. Platbu v Kč nebo EUR je možné provést v hotovosti, převodem na účet nebo poštovní poukázkou. Za uhrazení se považuje okamžik, kdy je příslušná částka uhrazena k rukám CA na její pokladně nebo připsána na bankovní účet CA. Bez zaplacení zálohy je SoZ považována za rezervaci s platností max. 7 dní.
1. ZÁJEZD
	1. Předmětem SoZ je mototour (dále jen „zájezd“) vymezený ve SoZ názvem a termínem zahájení a ukončení zájezdu, a dále rozsahem služeb a dalšími podmínkami uvedenými na [www.motosardinie.cz](http://www.motosardinie.cz)
	2. Informace o zájezdu, případně doporučení pro účastníky (především požadavky na vybavení), budou upřesněny v podrobných pokynech k zájezdu, které CA zašle zákazníkovi nejpozději 7 dní před odjezdem. V případě uzavření SoZ v době kratší než 7 dní před odjezdem zájezdu předá CA podrobné pokyny zákazníkovi již při uzavření SoZ. Zákazník, který neobdrží podrobné pokyny 7 dní před odjezdem zájezdu, o této skutečnosti vyrozumí CK. Jinak má CA za to, že zákazník podrobné pokyny k zájezdu obdržel.
	3. Zákazník bere na vědomí, že první a poslední den programu jsou určeny především k dopravním přesunům. CA neodpovídá za případné zpoždění letadla, trajektu, za změny letového či trajektového řádu, technické problémy, nepřízeň počasí apod., ani za škody vzniklé v důsledku zpoždění. Zákazník počítá s možností vzniku zpoždění při plánování navazujících spojů a aktivit.
2. PODMÍNKY ÚČASTI
	1. CA poskytuje své služby všem svéprávným osobám starším 18 let.
	2. Osoby mladší 18 let se mohou zájezdu zúčastnit pouze v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let a s písemným souhlasem všech zákonných zástupců. Je nutná konzultace s pracovníkem CA.
	3. Účastník (zákazník) je povinen mít platný cestovní doklad splňující požadavky navštívených států a v každém případě platný min. 7 měsíců po návratu ze zahraničí.
	4. Zákazník je povinen s dostatečným předstihem:
		1. sdělit CA číslo cestovního dokladu, se kterým pojede na zájezd
		2. sdělit CA veškeré informace důležité pro posouzení vhodnosti účasti zákazníka na konkrétním zájezdu, zejména případná zdravotní omezení, přičemž CA je v případě zjištění těchto omezení oprávněna SoZ se zákazníkem odmítnout uzavřít nebo od SoZ bez jakýchkoli sankcí odstoupit
		3. uzavřít pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu.
	5. Zákazník nese plnou odpovědnost za svoji zdravotní přípravu na zájezd (její nedodržení není důvodem k odstoupení od SoZ ze strany zákazníka). Účastník dále plně odpovídá za následky vzniklé neplatností jeho cestovních dokladů či nedodržením vízových, devizových a jiných právních předpisů platných v navštívené zemi.
	6. Zákazník prohlašuje (ve vztahu ke všem jím přihlášeným účastníkům), že:
		1. není si vědom žádných závažných onemocnění ani jiných omezení, která by mu bránila v řádné účasti na zájezdu, na který se přihlašuje
		2. má platné řidičské oprávnění na typ motorového vozidla, na kterém se bude zájezdu účastnit
	7. V případě účasti starší osoby si může CA vyžádat potvrzení o zdravotní způsobilosti zákazníka a jeho prohlášení, že se zájezdu účastní na vlastní riziko a je si této skutečnosti vědom.
3. CENA A CENOVÉ ZMĚNY
	1. Cena zájezdu je smluvní cenou mezi zákazníkem a CA a zahrnuje vždy konkrétní položky vyjmenované v popisu zájezdu na [www.motosardinie.cz](http://www.motosardinie.cz) („Cena zahrnuje“). Cena je považována za zálohu až do doby realizace zájezdu.
	2. Zálohu na zájezd uvedenou ve SoZ je třeba uhradit do 7 dnů od vzájemného potvrzení SoZ - závazné přihlášky zákazníkem i CA, doplatek pak nejpozději 30 dnů před začátkem zájezdu. V případě, že záloha nebo doplatek do určeného termínu nejsou zaplaceny, může být místo nabídnuto náhradníkovi, popř. účast zákazníka na zájezdu zrušena bez dalšího upozornění.
	3. Cena nezahrnuje nepovinné náklady, např. fakultativní výlety, vstupy do památkových objektů, stravování (pokud není uvedeno jinak), příplatek za jednolůžkový pokoj.
	4. CA má právo v souladu s ustanovením §2530 OZ zvýšit již přihlášeným zákazníkům do 21 dnů před odjezdem zájezdu původní cenu zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení ceny dopravy či směnného kursu české koruny v průměru o více než 10 % ke dni kalkulace cen (1.1.2017). Cena zájezdu bude navýšena o příslušný rozdíl mezi původně kalkulovanými náklady a takto zvýšenými náklady.
	5. V případě zvýšení ceny zájezdu o více než 10 % může zákazník do 7 dnů po oznámení této skutečnosti zrušit svou účast na zájezdu bez stornovacích poplatků. Pokud tak neučiní, je povinen doplatit rozdíl ceny. Zvýšení ceny o méně než 10 % není považováno za důvod k odstoupení od SoZ a v tomto případě pro odstoupení platí stornovací podmínky.
4. ZMĚNA PODMÍNEK POSKYTNUTÍ SLUŽEB ZE STRANY CA
	1. CA je oprávněna ve vážných případech nebo z důvodu vyšší moci (např. stávky, demonstrace, vypuknutí nepokojů, ozbrojený konflikt, nebezpečí nebo následky teroristického útoku, živelní pohroma, přírodní katastrofy, extrémní stav počasí nebo jiné závažné ohrožení bezpečnosti v cílovém místě zájezdu, epidemie, změna vízových či jiných právních předpisů v cílové zemi, vážné zranění či smrt účastníka zájezdu nebo průvodce, významné dopravní omezení, zdržení na hranicích nebo jiná důležitá okolnost) přesunout termín konání zájezdu, upravit program, trasu nebo způsob dopravy apod. bez nároku na vrácení části ceny. V takových případech může CA zajistit jen služby v souladu se svými možnostmi a zákazník nemá právo na poskytnutí slevy či odstoupení od SoZ. Snahou CA je dodržovat program a cíle zájezdu. Má-li být v důsledku změny SoZ změněna i cena zájezdu, informuje CA zákazníka spolu se změnou i o výši nové ceny.
	2. Změna pořadí navštívených míst či změna dne navštívení určitého místa se nepovažují za změnu programu zájezdu. CA a zákazník se dohodli, že termíny zájezdů mohou být posunuty až o 1 den, a že celková délka zájezdu provedená v souvislosti se změnou termínu může být změněna až o 2 dny; tyto změny se nepovažují za změnu SoZ.
	3. Vedoucí zájezdu má během zájezdu právo na úpravy programu v závislosti na objektivních odmínkách a především s ohledem na bezpečnost účastníků.
5. ZMĚNA SMLOUVY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA
	1. Před odjezdem zájezdu může zákazník písemně oznámit CA, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba, splňuje-li tato osoba podmínky účasti na zájezdu. Dnem doručení tohoto oznámení se výše uvedená osoba stává zákazníkem CA. Oznámení je nutné provést písemně nejpozději 24 hodin před odjezdem zájezdu a musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou SoZ. Původní a nový zákazník odpovídají společně a nerozdílně za uhrazení ceny zájezdu, manipulačního poplatku za změnu účastníka zájezdu a případných dalších nákladů, které CA v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou (zejména poplatku za změnu jízdenky na trajekt). V případě, že již byla pro zákazníka sjednána služba, kterou není možné na náhradníka převést (např. pojištění), uhradí zákazník tuto službu v plné výši a náhradník je povinen si tuto službu zajistit sám. Původní účastník odpovídá za informovanost náhradníka a je povinen zabezpečit předání osobních údajů svého náhradníka v termínu potřebném pro vyřízení změny (především rezervace letenek jízdenek na trajekt).
	2. Pokud si zákazník na základě vlastní volby zajišťuje vybrané služby k zájezdu sám (zejména letenky), činí tak na vlastní odpovědnost a CA zákazníkovi není povinna hradit vícenáklady ohledně takové zákazníkem zajištěné služby, které vzniknou zrušením zájezdu, změnou termínu zájezdu nebo úpravou
6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY CA
	1. CA si vyhrazuje právo zrušit zájezd nejpozději do 20 dnů před odjezdem, není-li dosažen minimální počet účastníků 5 osob (popř. jiný minimální počet účastníků uvedený na www.motosardinie.cz). O zrušení zájezdu se však zákazník zpravidla dozví mnohem dříve.
	2. CA má právo zájezd zrušit před jeho zahájením v důsledku objektivní neodvratitelné události. V případě zrušení zájezdu ze strany CA vrací CA zákazníkovi celou částku bez odečtení stornopoplatku. V případě, že CA zruší zájezd z důvodů uvedených v tomto článku, není toto důvodem, aby zákazník uplatnil nárok na škodu.
7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA
	1. Zákazník má kdykoliv před započetím zájezdu právo odstoupit od smlouvy písemným oznámením cestovní kanceláři. Rozhodující je datum doručení dopisu nebo emailu do CA.
	2. Zrušení smlouvy nastává dnem doručení oznámení o odstoupení. Při odstoupení zákazníka od smlouvy je zákazník povinen uhradit příslušný stornovací poplatek. V případě vyšších prokazatelně vyložených nákladů, než je uvedeno níže, se stornovací poplatek rovná výši těchto prokazatelných nákladů, v opačném případě je stornovací poplatek stanoven ze základní ceny zájezdu (nesnížené o slevy a bonusy) následovně:

- 500 Kč, dojde-li ke stornu před 60. dnem před termínem odjezdu zájezdu

- 30 % ceny, dojde-li ke stornu mezi 60. – 31. dnem před termínem odjezdu zájezdu

- 50 % ceny, dojde-li ke stornu mezi 30. – 15. dnem před termínem odjezdu zájezdu

- 80 % ceny, dojde-li ke stornu mezi 14. – 8. dnem před termínem odjezdu zájezdu

- 100 % ceny, dojde-li ke stornu v průběhu 7 kalendářních dnů před termínem odjezdu zájezdu, pokud se zákazník nedostaví k odjezdu, přeruší-li účast na zájezdu z vlastní vůle, má-li neúplné či neplatné cestovní doklady.

Prokazatelně vyloženými náklady se rozumí provozní náklady CA a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

* 1. Nezaplacení doplatku nenahrazuje písemné odstoupení od smlouvy.
1. ODPOVĚDNOST CESTOVNÍ AGENTURY A REKLAMACE
	1. A je povinna poskytnout zákazníkovi služby, které jsou součástí zájezdu, řádně a včas v souladu s uzavřenou SoZ a obecně závaznými právními předpisy. Neplní-li CA v průběhu zájezdu své povinnosti vyplývající ze SoZ, je zákazník povinen neprodleně žádat nápravu přímo u hlavního průvodce zájezdu.

Není-li možné sjednat nápravu ihned, sepíše průvodce s účastníkem záznam obsahující: osobní údaje účastníka, předmět reklamace a případný požadavek na její vyřízení a záznam stvrdí podpisem. V případě, že reklamace není uplatněna přímo na místě, je zákazník povinen uplatnit ji písemně u CA bez zbytečného odkladu, nejpozději však 30 dnů od skončení zájezdu (či v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle SoZ), jinak právo na reklamaci zaniká. CA má povinnost reklamaci prozkoumat a písemně se vyjádřit do 30 dnů od přijetí.

* 1. CA neodpovídá za služby objednané dodatečně přímo na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace. Za předmět reklamace se nepovažují škody vzniklé zákazníkovi, které jsou kryty cestovním pojištěním na základě pojistné smlouvy. Zákazník své nároky musí uplatňovat přímo u pojišťovny. Odpovědnost za průběh letu a za odbavená zavazadla nese letecká společnost (včetně odpovědnosti z důvodu zpoždění, poškození či ztráty zavazadla). Je třeba se ihned obrátit na přepážku reklamací zavazadel a vyplnit reklamační protokol (PIR = Property Irregularity Report). Na pozdější reklamace nelze brát zřetel. CA nenese odpovědnost za poškození, zpoždění či ztrátu odbavených zavazadel.
	2. Pokud zákazník nemůže využít již zaplacených a objednaných služeb, nevzniká mu právo na slevu či zpětnou úhradu nevyužitých služeb.
	3. CA se může odpovědnosti za škodu způsobenou jejím odstoupením od SoZ před zahájením zájezdu zprostit tehdy, došlo-li ke zrušení zájezdu z důvodu nízkého počtu účastníků (viz čl. 7.1) nebo v důsledku neodvratitelné události (viz čl. 7.2). Při zrušení zájezdu v jeho průběhu nebo před jeho zahájením z důvodu neodvratitelné události vrací CA zákazníkovi částku za nerealizované výdaje.
	4. Při porušení SoZ v průběhu zájezdu se může CA odpovědnosti za škodu zprostit, prokáže-li, že byla škoda způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu nebo neodvratitelnou událostí mající povahu vyšší moci (viz čl. 5.1). Výlohy účastníků zájezdu vzniklé v těchto případech CA nehradí.
	5. CA vynakládá řádnou péči při výběru důvěryhodných lokálních subdodavatelů v zemích konání zájezdu (např. lokální přeprava, ubytování, průvodci atd.), nemůže však vždy předem garantovat standardy poskytovaných služeb (viz též čl. 13 Lokální specifika níže). CA neodpovídá za škody vzniklé zákazníkovi při čerpání služeb od lokálních subdodavatelů, kterým CA ani při vynaložení řádné péče nemohla zabránit (např. dopravní nehoda apod.).
	6. V případě, že se účastník zájezdu dostane do nesnází, CA mu poskytne neprodleně pomoc v nezbytně nutném rozsahu tak, aby zároveň nebyl narušen program zájezdu s tím, že náklady vynaložené na tuto pomoc bude zákazník povinen uhradit.
	7. CA neodpovídá za škody na majetku účastníků zájezdu v případě jeho poškození, ztráty či krádeže, ledaže k tomuto došlo během přepravy motocyklů a zavazadel na Sardinii a zpět. Na takové případy je CA pojištěna. CA neposkytuje náhradu plynoucí z časového prodlení během zájezdu ani za objednané služby, které nebyly vlivem okolností vzniklých na straně zákazníka využity.
	8. V případě sporu mezi zákazníkem a CA, který se nepodaří urovnat vzájemným jednáním, má zákazník možnosti požádat o mimosoudní vyřešení sporu Českou obchodní inspekci (podrobnosti viz <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>).
1. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA
	1. Zákazník je povinen (ve vztahu k sobě i ke všem jím přihlášeným účastníkům):

- dodržovat právní předpisy, kulturní pravidla a zvyklosti navštívených států;

- dodržet místo nástupu, které CA sdělil;

- řádně používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení;

- dbát pokynů vedoucího zájezdu a sportovních instruktorů a dodržovat stanovený program, ledaže si s vedoucím zájezdu odsouhlasí individuální program za podmínek čl. 10.2 níže;

-jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí a ostatní účastníky

* 1. V případě, že účastník zájezdu nemá zájem účastnit se během části zájezdu společného programu a zvažuje vlastní individuálního programu, je povinen o tom předem informovat vedoucího zájezdu, včetně nezbytných detailů individuálního programu (plánovaná trasa atd.). Účastník zájezdu realizuje individuální program na vlastní nebezpečí a v případě neočekávaných problémů nemůže spoléhat na pomoc od CA.
	2. Průvodce má právo vyloučit účastníka zájezdu ze sportovního programu nebo mu zakázat plánovanou trasu v případě, že účastník je pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků nebo pokud jeho vybavení či momentální fyzický stav neodpovídají náročnosti programu. V krajním případě může průvodce vyloučit ze zájezdu bez náhrady účastníka, který hrubě ruší jeho průběh nebo ostatní účastníky. Toto přiměřeně platí i pro případy porušování ubytovacího řádu v ubytovacích zařízeních včetně kempů. V těchto případech se neúčast na programu nepovažuje za porušení SoZ ze strany CA.
	3. Zákazník nese plnou odpovědnost za svoji sportovní a zdravotní přípravu, a jeho fyzická zdatnost, zkušenosti a vybavení odpovídají náročnosti zájezdu; nedodržení těchto podmínek na straně zákazníka není důvodem k jeho odstoupení od SoZ. Zákazník se zúčastňuje sportovních aktivit během zájezdu s vědomím toho, že některé takové aktivity mohou být i při vynaložení veškeré odborné péče rizikové. Uvedená rizika, vyplývající z podstaty provozovaných sportovních aktivit, zákazník podstupuje na vlastní nebezpečí a odpovědnost.
	4. Účastník nese plnou odpovědnost za očkování. Případné informace o očkování, uvedené v materiálech CA, jsou pouze informační, účastník je povinen ověřit si jejich správnost a aktuálnost.
	5. Zákazník je povinen neprodleně, nejpozději však do 15 dnů po skončení zájezdu, nahradit CA veškeré částky a výdaje, které za něj CA během zájezdu uhradí na rámec povinností CA plynoucích ze SoZ (např. úhrady za změnu letenky či za fakultativní či individuální program, zápůjčka peněžní hotovosti od vedoucího zájezdu v případě okradení či ztráty peněz na straně zákazníka apod.). Každá takto ze strany CA za zákazníka vynaložená částka bude zdokumentována písemným potvrzením mezi zákazníkem a vedoucím zájezdu na formuláři CA.
1. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A REGULATORNÍ SOUHLAS
	1. Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) uvedených ve SoZ pro potřeby CA MOTOSADRINIE, a to výhradně za účelem pořádání zájezdu, zasílání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi a pro potřeby pojišťovny poskytující zdravotní pojištění. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č.101/2000 Sb. i jménem dalších jím přihlášených účastníků zájezdu uvedených ve SoZ.
	2. Zákazník souhlasí (ve vztahu k sobě i jím přihlášeným účastníkům) se zasíláním obchodních sdělení CA a informací k zájezdům elektronickými prostředky.
	3. Zákazník bere na vědomí a souhlasí (ve vztahu k sobě i jím přihlášeným účastníkům) s tím, že CA je v průběhu zájezdu pořizovat obrazové i zvukové záznamy účastníků; CA je oprávněna takto pořízené záznamy v nezbytné míře upravovat a zveřejňovat je ve svých propagačních materiálech.
2. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné podmínky platí pro všechny zájezdy zveřejněné na [www.motosardinie.cz](http://www.motosardinie.cz) .V případě potřeby může CA aktualizovat tyto všeobecné podmínky zveřejněním na [www.motosardinie.cz](http://www.motosardinie.cz) , a tyto aktualizované podmínky budou platit pro všechny, kteří uzavřou smlouvu o zájezdu po datu zveřejnění.

Zákazník potvrzuje, že se seznámil se všemi ustanoveními smlouvy o zájezdu a těchto Všeobecných podmínek, a souhlasí s nimi.

Datum 1.1.2017

Jméno a příjmení a podpis zástupce CA: Mgr. Jana Váňová

Datum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jméno a příjmení a podpis zákazníka\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_